

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade ("**Política de Privacidade**") contém as condições gerais aplicáveis ao tratamento dos dados pessoais coletados pela **ASSERTIF CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA. ("ASSERTIF")**, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Joaquim Floriano, 888, CJ. 203 e 204, Itaim Bibi, CEP 04534-003, inscrita no CNPJ sob o nº 04.964.546/0001-13, por meio do Site.

ATENÇÃO: LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE CUIDADOSAMENTE ANTES DE FORNECER QUAISQUER DADOS À ASSERTIF.

QUALQUER PESSOA LEGALMENTE CAPAZ QUE UTILIZA O SITE (DORAVANTE DENOMINADA "CLIENTE/USUÁRIO") DECLARA QUE CONSENTE COM OS TERMOS E CONDIÇÕES PREVISTOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Esta Política de Privacidade é destinada a regular o tratamento de dados pessoais obtidos a partir dos Clientes por meio do Site e, dada a sua publicidade, não é passível de alegação de desconhecimento de seu conteúdo por parte de nenhum usuário do Site.

Esta Política de Privacidade está disponível ao final da página principal do Site, no link "Política de Privacidade" para verificação de qualquer Cliente, a qualquer momento, independente de cadastro prévio no Site.

Se você tiver alguma dúvida sobre a presente Política de Privacidade, entre em contato com o e-mail de suporte dpo@assertif.com.br.

Resumo do Tratamento de Dados Pessoais pela ASSERTIF

Controlador: **ASSERTIF CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA. ("ASSERTIF")**, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Joaquim Floriano, 888, CJ. 203 e 204, Itaim Bibi, CEP 04534-003, inscrita no CNPJ sob o nº 04.964.546/0001-13.

Finalidade: Envio de e-book disponibilizado pela ASSERTIF e demais informações que podem ser de interesse dos clientes.

Legitimidade: Execução e disponibilização de funcionalidades do Site.

Compartilhamento: Os dados poderão ser compartilhados com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao Usuário, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.

Direitos: O Cliente poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão, limitação, oposição e portabilidade, conforme descrito nesta Política de Privacidade, por meio do e-mail de suporte dpo@assertif.com.br.

Informações Gerais	
Finalidade específica do tratamento	Os dados são obtidos para: envio do e-book e posterior envio de e-mail marketing caso haja interesse do cliente em contratar serviços da ASSERTIF .
Identificação do controlador	ASSERTIF CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA. (“ASSERTIF”) , com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Joaquim Floriano, 888, CJ. 203 e 204, Itaim Bibi, CEP 04534-003, inscrita no CNPJ sob o nº 04.964.546/0001-13.
Informações de contato do controlador	Se você tiver uma dúvida sobre como suas informações pessoais estiverem sendo tratadas, você poderá contatar o controlador de dados através do seguinte e-mail: dpo@assertif.com.br .
Informações sobre uso compartilhado de dados e a finalidade	Os dados poderão ser compartilhados com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao Usuário, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.
Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento	A ASSERTIF apenas autorizará terceiros a tratar seus dados pessoais mediante as obrigações contratuais apropriadas em vigor. Se não formos capazes de resolver suas questões ou se você considerar que regras de proteção de dados pessoais tiverem sido violadas, você tem o direito de entrar em contato com as autoridades governamentais brasileiras competentes.
Direitos do titular	Você pode, a qualquer momento, requerer à ASSERTIF: (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus dados pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido por lei; (vii) informações sobre as entidades para as quais os seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa (em alguns casos, a ASSERTIF não será capaz de prestar determinados serviços ou responder questões que você possa ter); e (ix) revogação do consentimento.



1. DEFINIÇÕES

1.1. Os termos constantes nesta Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:

- i. **ASSERTIF:** é a ASSERTIF CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA., proprietária e licenciante do Site.
- ii. **Site:** significa o Site da ASSERTIF, suportado pela URL: <https://www.assertif.com.br/>.
- iii. **Cliente:** significa uma pessoa física que acessa o Site da ASSERTIF.
- iv. **Conteúdo:** significa toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio do Site, tais como textos, dados, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, etc., incluindo-se os códigos fontes empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, entre outros.
- v. **Dados Pessoais:** significa informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- vi. **Dados Pessoais Sensíveis:** significa os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- vii. **Tratamento de Dados Pessoais:** significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- viii. **Leis de Proteção de Dados:** significa toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018.

2. USO DOS DADOS PESSOAIS

2.1. Tratamos os seguintes dados dos Clientes para as finalidades relacionadas ao Site, que podem ou não constituir Dados Pessoais:

- i. **Dados de identificação:** nome completo, telefone e e-mail;

ii. Dados de acesso: navegador de acesso ao Site, endereço de protocolo de Internet (IP); logs (data e hora de acesso); localização do Cliente; modelo do dispositivo móvel e o sistema utilizado para o acesso ao Site; provedor de conexão; interações entre a ASSERTIF e o Cliente, via Site ou por e-mail; e outros dados coletados de forma automática, como aqueles obtidos por meio de cookies (conforme disposto no item 6 desta Política de Privacidade).

2.2. A ASSERTIF não coleta Dados Pessoais Sensíveis.

2.3. Tratamos os seus Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento com a ASSERTIF, para fins de execução das funcionalidades do Site, o que inclui as seguintes finalidades:

- i. Respostas às suas consultas e atendimento às suas solicitações;
- ii. Confirmação ou correção de informações que temos sobre você;
- iii. Envio de informações que acreditamos ser do seu interesse;
- iv. Envio do e-book;
- v. Contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido. Podemos entrar em contato por mensagem de voz, por meio de discagem automática, por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais relacionados ao Site;
- vi. Verificação da proteção do Site contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico.

2.4. Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgamos necessária ou adequada: (a) para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (b) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e (c) de outros modos permitidos por lei.

2.5. Além disso, a Política de Privacidade não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio do Site. O acesso a esses links fará com que você deixe o Site e possa resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você



revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

3. NÃO FORNECIMENTO DE DADOS

- 3.1. Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, no entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer a você todos os serviços disponibilizados pelo Site ou não poderemos responder efetivamente a consultas que você possa fazer.
- 3.2. Abaixo, listamos os serviços que poderão ser afetados caso você opte por não disponibilizar seus Dados Pessoais:
 - i. Caso você não nos forneça o nome, e-mail e nome da empresa, não será possível enviar os e-books e entrar em contato para eventual questionamento ou informações sobre os serviços prestados pela ASSERTIF;
 - ii. Caso você não nos forneça o e-mail, não será possível entrar em contato para solucionar questionamentos do Cliente sobre os serviços prestados pela ASSERTIF;
 - iii. Caso você não nos forneça os dados de navegador de acesso, modelo de dispositivo móvel, o sistema operacional utilizado para o acesso ao Site, endereço IP e logs, não será tecnicamente possível a execução do Site em seu dispositivo ou computador. Pela legislação aplicável, provedores de serviços de internet são obrigados a coletar e armazenar tais dados.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

- 4.1. A ASSERTIF sempre resguardará a identidade dos Clientes.
- 4.2. A ASSERTIF poderá compartilhar seus Dados Pessoais:
 - i. Com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI;
 - ii. Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da ASSERTIF, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

- 5.1. Poderá ocorrer transferência de Dados Pessoais pela ASSERTIF a entidades localizadas fora do Brasil.

6. FORMA DE COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS PESSOAIS

- 6.1. De acordo com esta Política de Privacidade, nós podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

- 6.2. Por meio do navegador ou do dispositivo: Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à Internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que o Site funcione adequadamente.

- 6.3. GOOGLE ANALYTICS: A ASSERTIF utiliza o Google Analytics, serviço de análise Web provido pela Google Inc., para avaliar a utilização do Site. Para mais informações sobre a proteção de dados junto da Google Inc., acesse a Política de Privacidade do Google Analytics em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT>.

- 6.4. GOOGLE TAG MANAGER: A ferramenta Google Tag Manager é um serviço de cookie fornecido pela Google e é utilizada para permitir que reconheçamos o seu dispositivo em seu próximo acesso. A capacidade do Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Tag Manager sobre a utilização do Site e o uso do mesmo é restrita pela Política de Privacidade do Google Tag Manager e pode ser acessada em: <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>.

- 6.5. As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento de algumas funcionalidades. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado do nosso Site provocado pela desativação do Google Analytics no seu dispositivo.

7. DIREITOS DO CLIENTE

- 7.1. Você pode, a qualquer momento, requerer à ASSERTIF: (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados



Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser solicitado a você que faça prova de sua identidade de modo a assegurar que apenas o titular de dados exerça seus direitos sobre os seus Dados Pessoais.

- 7.2. Você deve estar ciente de que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que a ASSERTIF poderá não conseguir atendê-lo por conta do cumprimento de obrigações legais.

8. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

- 8.1. Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para a proteção dos seus Dados Pessoais na nossa organização.
- 8.2. Nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. De qualquer forma, buscamos sempre evitar que vazamentos ocorram ao adotar um nível de proteção alto, realizando todos os testes de segurança necessários.
- 8.3. Todos os dados identificáveis são armazenados em uma plataforma criptografada.
- 8.4. Caso você tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de sua conta tenha sido comprometida), favor nos informar imediatamente, conforme Cláusula 10 abaixo.

9. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 9.1. Fica assegurado à ASSERTIF o direito de alterar a Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio aos Clientes, de modo que é dever do Cliente manter-se atento a possíveis atualizações dos referidos documentos, que serão imediatamente disponibilizados nos canais usualmente utilizados pela ASSERTIF, e as modificações entrarão em vigor na data da publicação da nova versão da Política de Privacidade. Caso haja alteração desta Política de



Privacidade relacionada (i) à finalidade específica do tratamento de Dados Pessoais; (ii) à forma e duração do tratamento de Dados Pessoais, observados os segredos comercial e industrial da ASSERTIF; (iii) à identificação do controlador dos Dados Pessoais; e/ou (iv) às informações acerca do uso compartilhado de Dados Pessoais pelo controlador e a sua finalidade, informaremos o Cliente de forma destacada, seja por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação no Site.

- 9.2. Recordamos que a ASSERTIF tem como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.
- 9.3. Sua utilização do Site após as alterações significará que aceitou a versão vigente da Política de Privacidade. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso ao Site.

10. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

- 10.1. Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos por meio de nosso e-mail de suporte (dpo@assertif.com.br).

11. LEI E FORO APLICÁVEIS

- 11.1. Essa Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 11.2. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política de Privacidade.
- 11.3. O Site é controlado e operado pela ASSERTIF a partir de seus escritórios no Brasil e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não garantimos que os materiais do Site sejam adequados ou que estejam disponíveis para uso em outros locais fora do Brasil, ou que o acesso a tais conteúdos seja lícito em todos os territórios. Caso acesse o Site de locais fora do Brasil, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, não podendo utilizar o Site ou exportar os materiais do Site quando isso constituir uma violação à legislação aplicável.

Última atualização desta Política de Privacidade: 27 de agosto de 2020.